

4-4 来館者アンケート結果

1 概要

来館者の動向、評価等をモニタリングするため、複数回のアンケートを実施した。

2 実施結果

(1) 第一回

・日本語によるアンケート

○来館日 2018年1月29日～2月12日
15日間（平日10日間・土日休日5日間）

○総人数 420人（男191人・女229人）

・英語によるアンケート

○来館日 2018年5月8日～5月31日
24日間（平日18日間・土日休日6日間）

○総人数 68人（男43人・女25人）

(2) 第二回（日本語・英語によるアンケートを実施）

○来館日 2018年9月20日～11月13日
54日間（平日36日間・土日休日18日間）

○総人数 436人（男202人・女234人）

(3) 第三回（日本語・英語によるアンケートを実施）

○来館日 2019年10月1日～11月30日
61日間（平日42日間・土日休日19日間）

○総人数 167人（男85人・女80人）

(4) 各回比較結果

○年齢構成

20歳未満が徐々に増加している。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
第一回	15%	5%	4%	9%	19%	24%	24%
第二回	17%	7%	5%	10%	5%	29%	28%
第三回	20%	4%	5%	8%	14%	24%	25%

○居住地の区分

国外、県外が大きく増加し、過半数を超えた。

	外国	県外	県西部	県中部	県東部	内地元二市
第一回	—	17%	8%	28%	47%	(26%)
第二回	8%	31%	13%	20%	28%	(17%)
第三回	13%	45%	3%	14%	24%	(14%)

入館者に配布するリーフレットでは、外国語が15%となっている。

・県外の内訳

全体数が伸びている中で、人工集積地である関東地区の割合が最も多いが、北陸甲信地区が増加するとともに、幅広い地域から来館している。

	北海道・東北	関東	東海	北陸甲信	関西	中国・四国	九州
第一回	4%	48%	26%	4%	7%	6%	4%
第二回	1%	53%	16%	11%	13%	7%	0%
第三回	1%	44%	20%	15%	11%	4%	5%

県別上位 神奈川19% 東京15% 愛知9% 岐阜・山梨8% 千葉・大阪・兵庫・福岡4%

・海外の内訳

幅広い地域から来館している。オーストラリアが増加したがラグビーWCの影響と思われる。また、英語アンケートのため、中国が実数より少ないと推測される。

	アジア	北米	欧州	その他
5月調査	8%	48%	41%	3%
第二回	44%	18%	26%	12%
第三回	32%	18%	23%	27% (内オセアニア23%)

国別上位 USA・オーストラリア 14% 台湾・タイ・スリランカ・UK 9%

※参考 受付における外国語リーフレット配布数(10月、11月)

言語	英語	韓国語	中簡語	中繁語	その他	計
枚数	1,880	118	1,511	988	2,134	6,631
比率	28%	2%	23%	15%	32%	